

TENTANDO DELINEAR O FUTURO DOS EDIFÍCIOS DE SAÚDE



ARQ. JOÃO CARLOS BROSS

RIO DE JANEIRO - OUTUBRO/2013

AFIRMAÇÃO

DELINEAR O FUTURO SIGNIFICA

PENSAR FORA DA CAIXA

SOBRE AS TECNOLOGIAS INOVADORAS,

IMPACTANDO A SOCIEDADE, OS

CONSUMIDORES E OS NEGÓCIOS DA

SAÚDE

PRIMEIRO O NEGÓCIO, DEPOIS O PRÉDIO!!!

POSTURA EMPRESARIAL

PARAR PARA PENSAR COM DISCIPLINA

PROCURANDO COMPREENDER COMO

TENDERÃO SER

E COMO DEVERÃO SER GERENCIADOS OS

NEGÓCIOS DA SAÚDE

AO LONGO DOS ANOS VINDOUROS!!!

CRIANDO UMA CULTURA DO “VER LONGE”

CARACTERÍSTICAS NO GERIR

**A LATINIDADE E SEU IMPACTO NAS
ATITUDES E PROCESSOS DECISÓRIOS**

O TEMOR A MUDANÇAS E A RISCOS

**A CAUTELA PARA COM O FUTURO
E A INOVAÇÃO**

A MIOPIA SOBRE O NOSSO ENTORNO!!!

VER PARA CRER X CRER PARA VER

DIFICULDADE EM “SE COLOCAR MODERNO”

AFIRMAÇÃO

NOVOS TEMPOS, NOVAS SOLUÇÕES!

NADA DO QUE FOI SERÁ COMO ANTES!

**Cezar Souza
A Neoempresa**

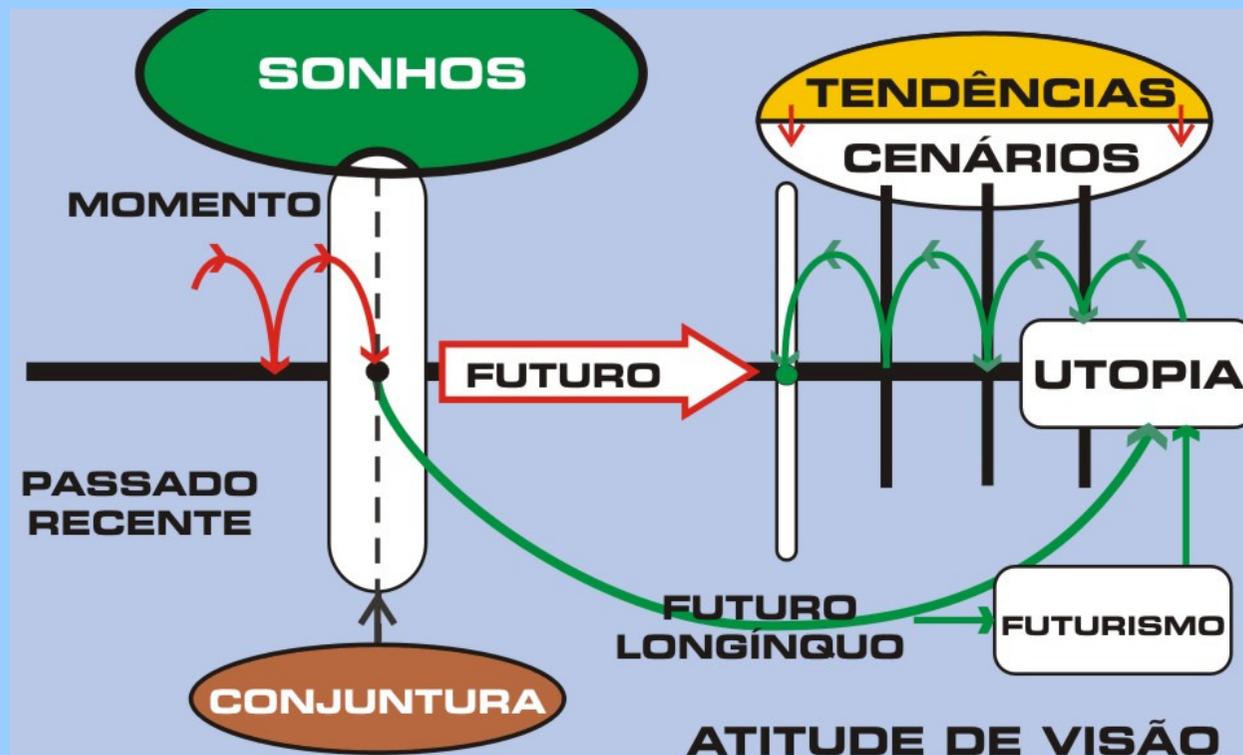
**VIVEMOS UM MOMENTO DA HISTÓRIA ONDE AS
MUDANÇAS SÃO TÃO RÁPIDAS QUE SOMENTE
ENTENDEMOS O **PRESENTE**, QUANDO JÁ
TRANSFORMADO EM **PASSADO!!!****

R. D. Laing - The New Health Age

**O CONHECIMENTO COMO CAPITAL INTELECTUAL É
FUNDAMENTAL PARA PROMOVER AS MUDANÇAS
NECESSÁRIAS**

FOCO DO OBJETO

PROJETAR UM FUTURO DE NOVOS TEMPOS E SOLUÇÕES INOVADORAS!!!

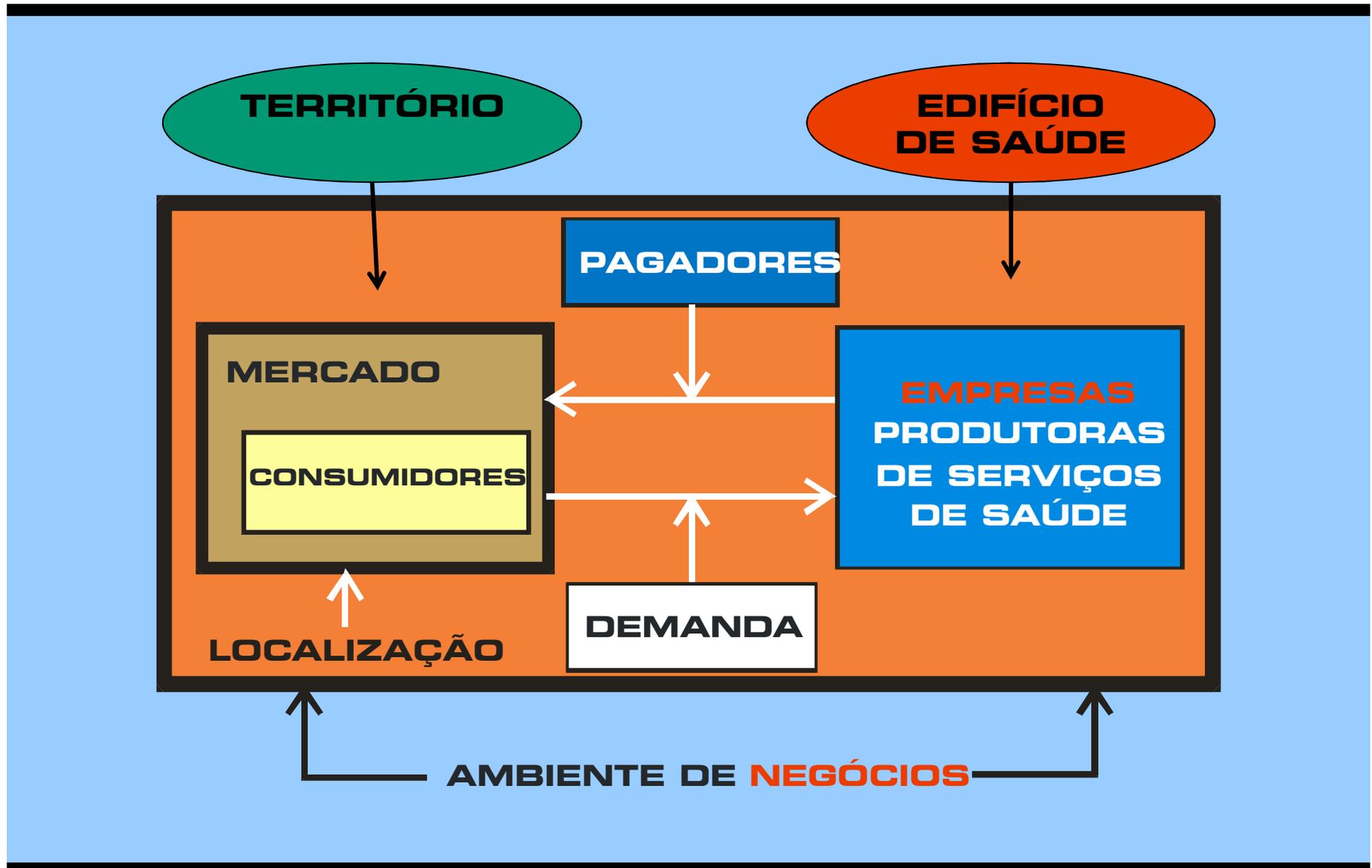


O NEGÓCIO DA EMPRESA DE SAÚDE

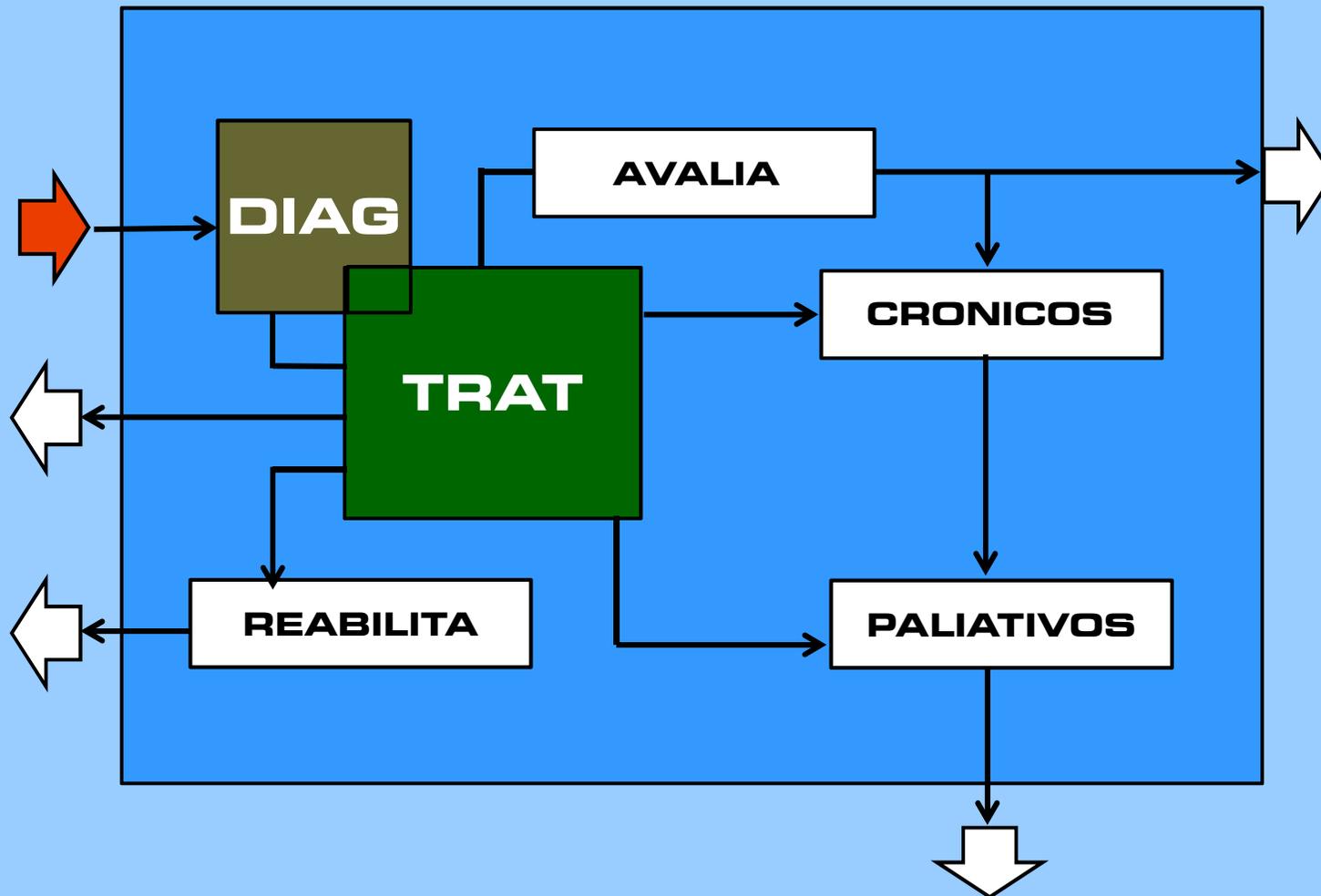
OPERAR UMA
EMPRESA DE CONHECIMENTO
COM BASE NO
CAPITAL INTELECTUAL,
INTEGRANDO COMPETÊNCIAS E
UTILIZANDO RECURSOS
COM FOCO NA SAÚDE
DOS INDIVÍDUOS

UM NEGÓCIO DE INFORMAÇÃO

O AMBIENTE DO NEGÓCIO DA SAÚDE



AÇÕES ASSISTENCIAIS

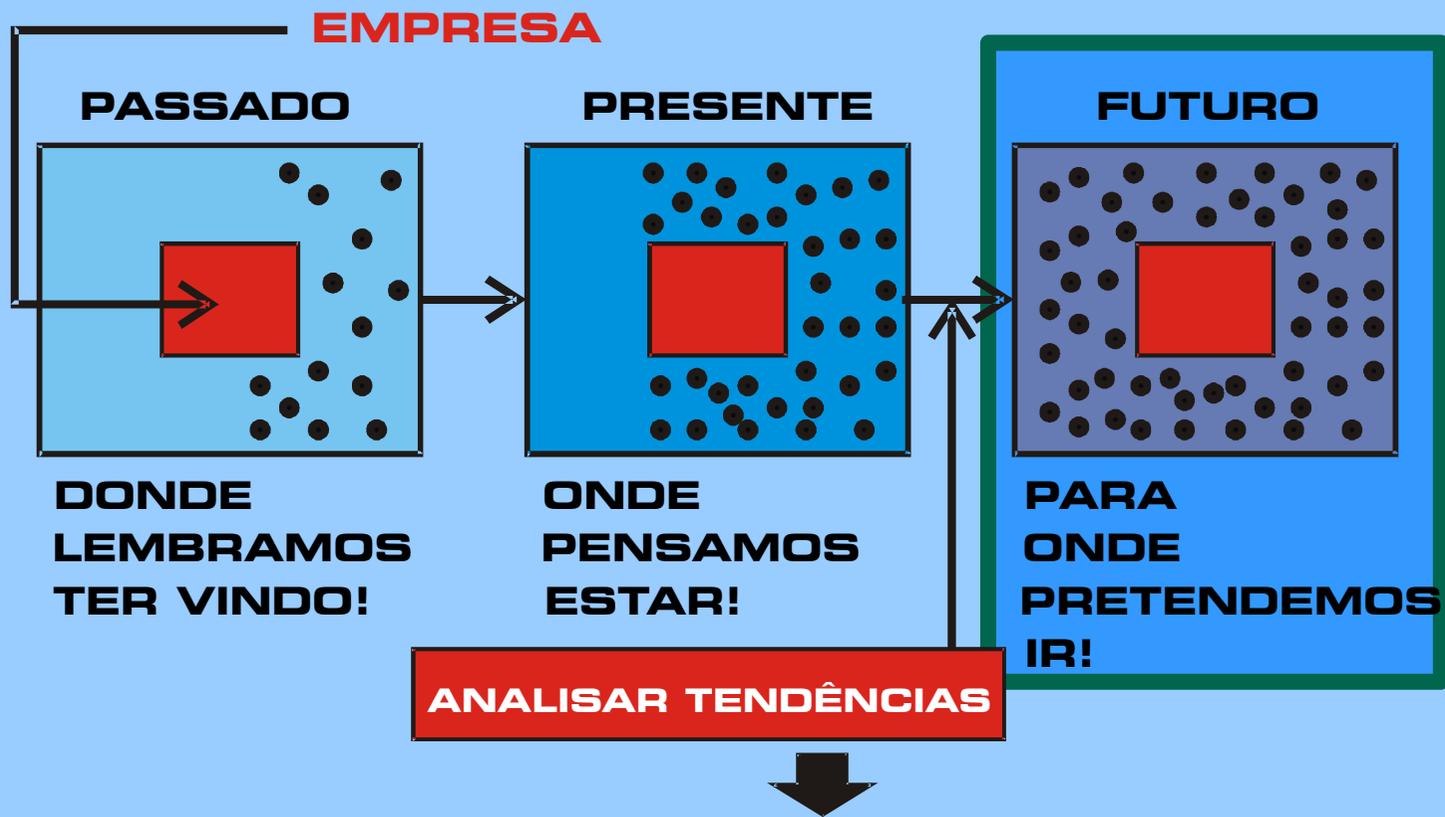


O TRIÂNGULO ESTRATÉGICO DO NEGÓCIO



OLHAR DENTRO E FORA CONCOMITANTEMENTE

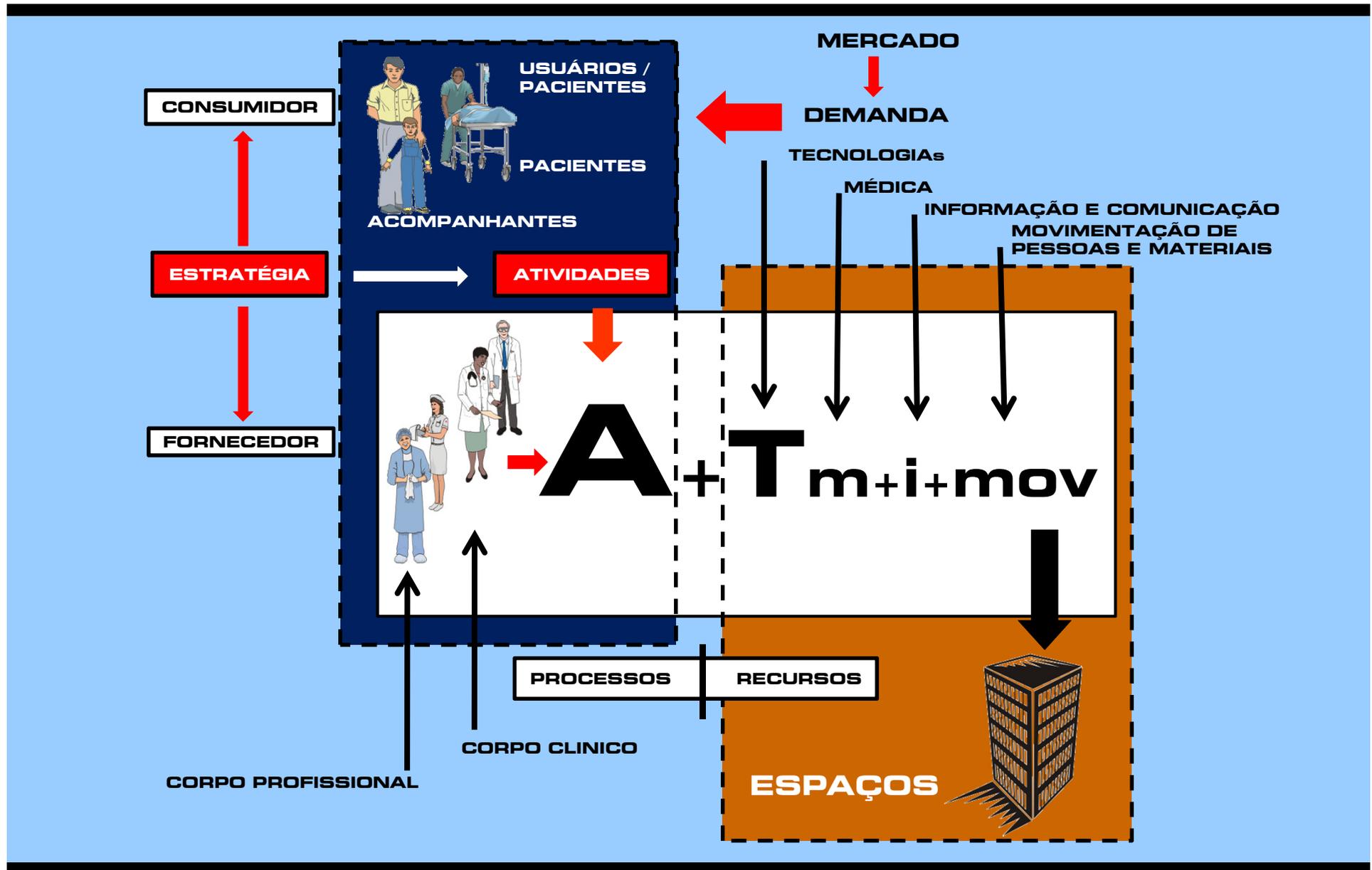
MUDANÇAS NO AMBIENTE DO NEGÓCIO DA SAÚDE



AMPLIAR A VISÃO DE FUTURO ANTES QUE ELE CHEGUE !!!

DISSIPAR INCERTEZAS - AUMENTAR A CONFIANÇA

PRODUÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE



ESPECTRO DA MEDICINA

MEDICINA INTUITIVA

constrói padrão

MEDICINA EMPIRICA

probabilidade de sintomas

MEDICINA DE PRECISÃO

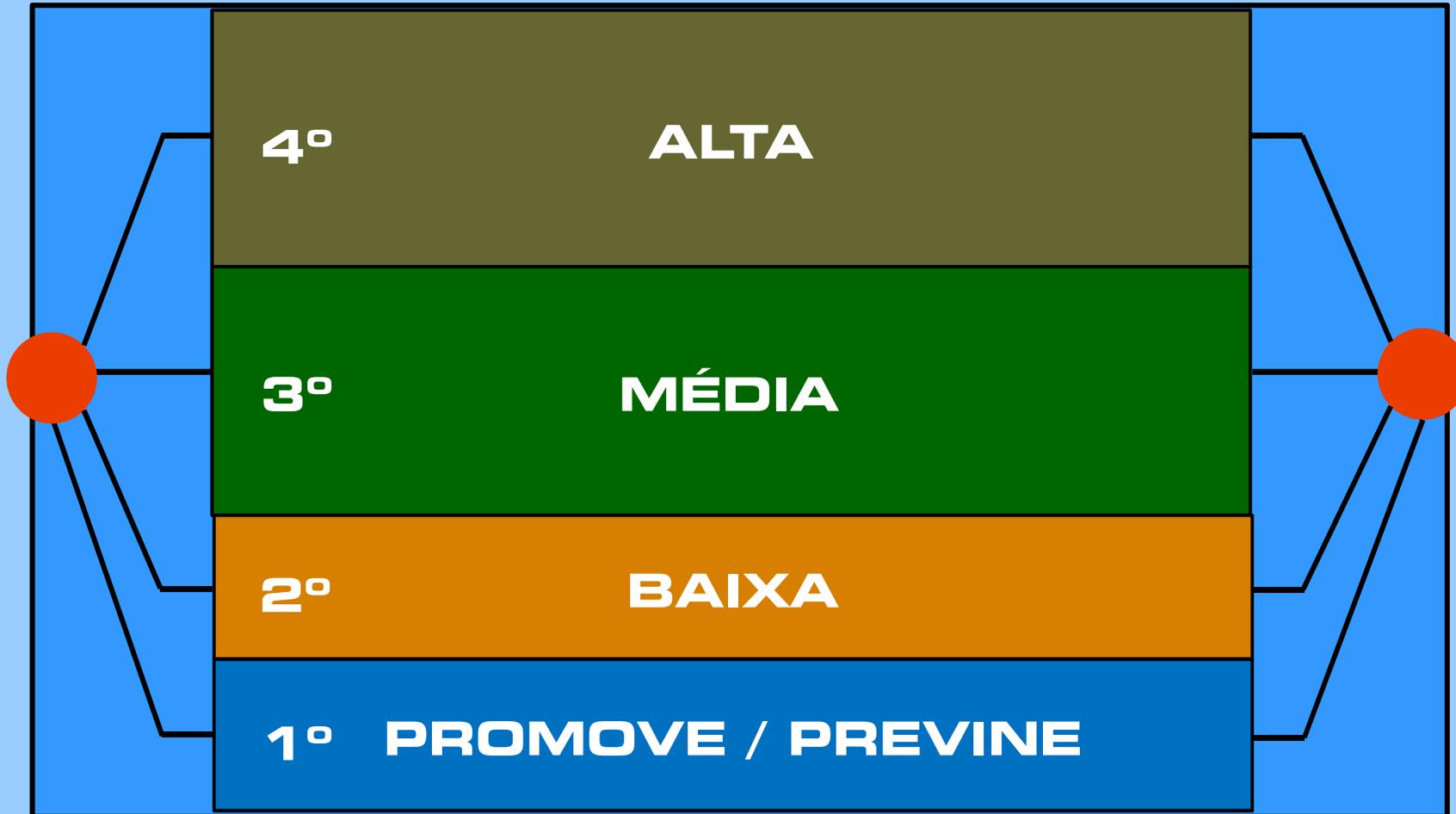
diagnóstico e tratamento precisos

MEDICINA PERSONALIZADA

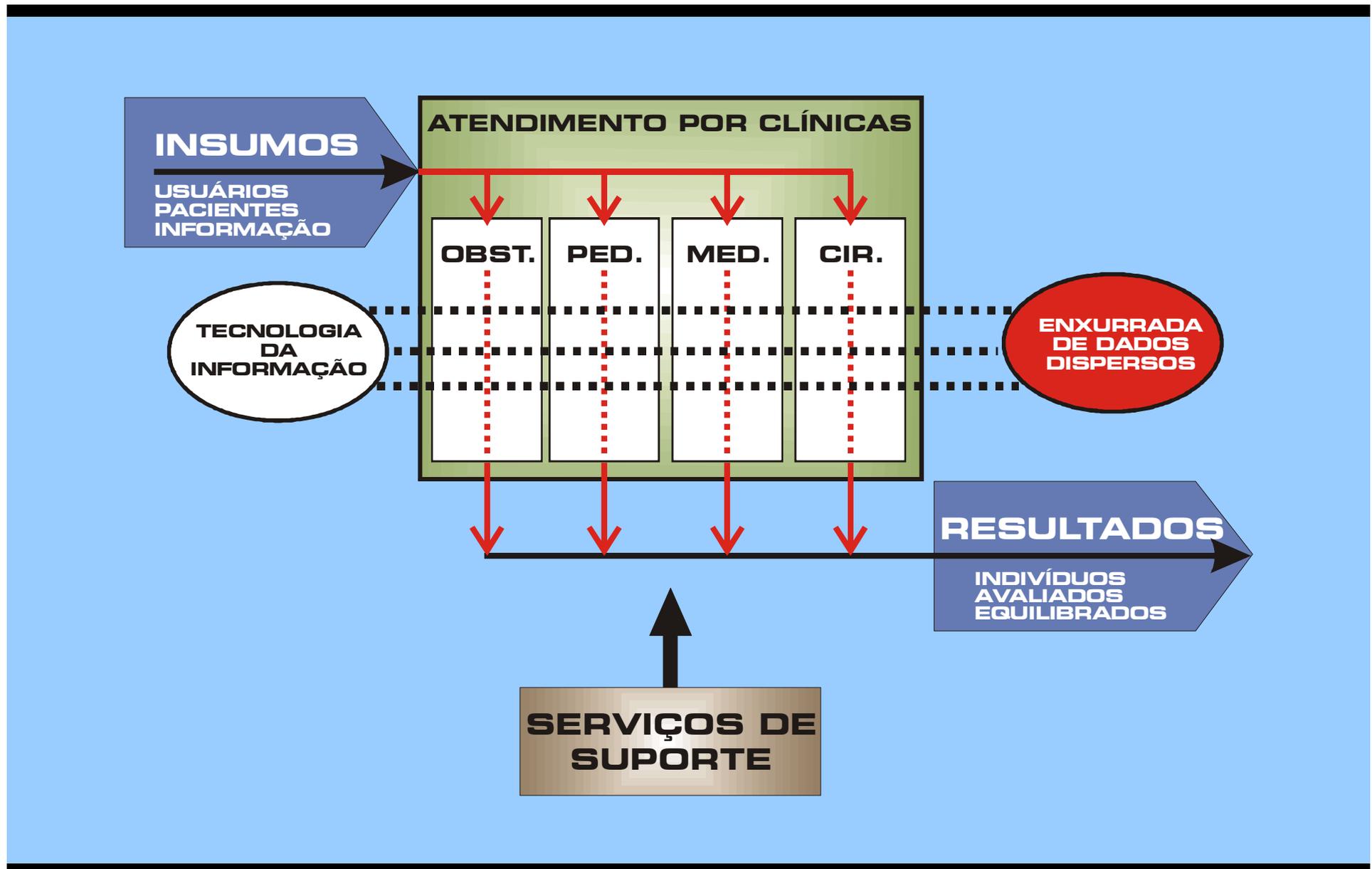
engenharia genética

Clayton Christensen

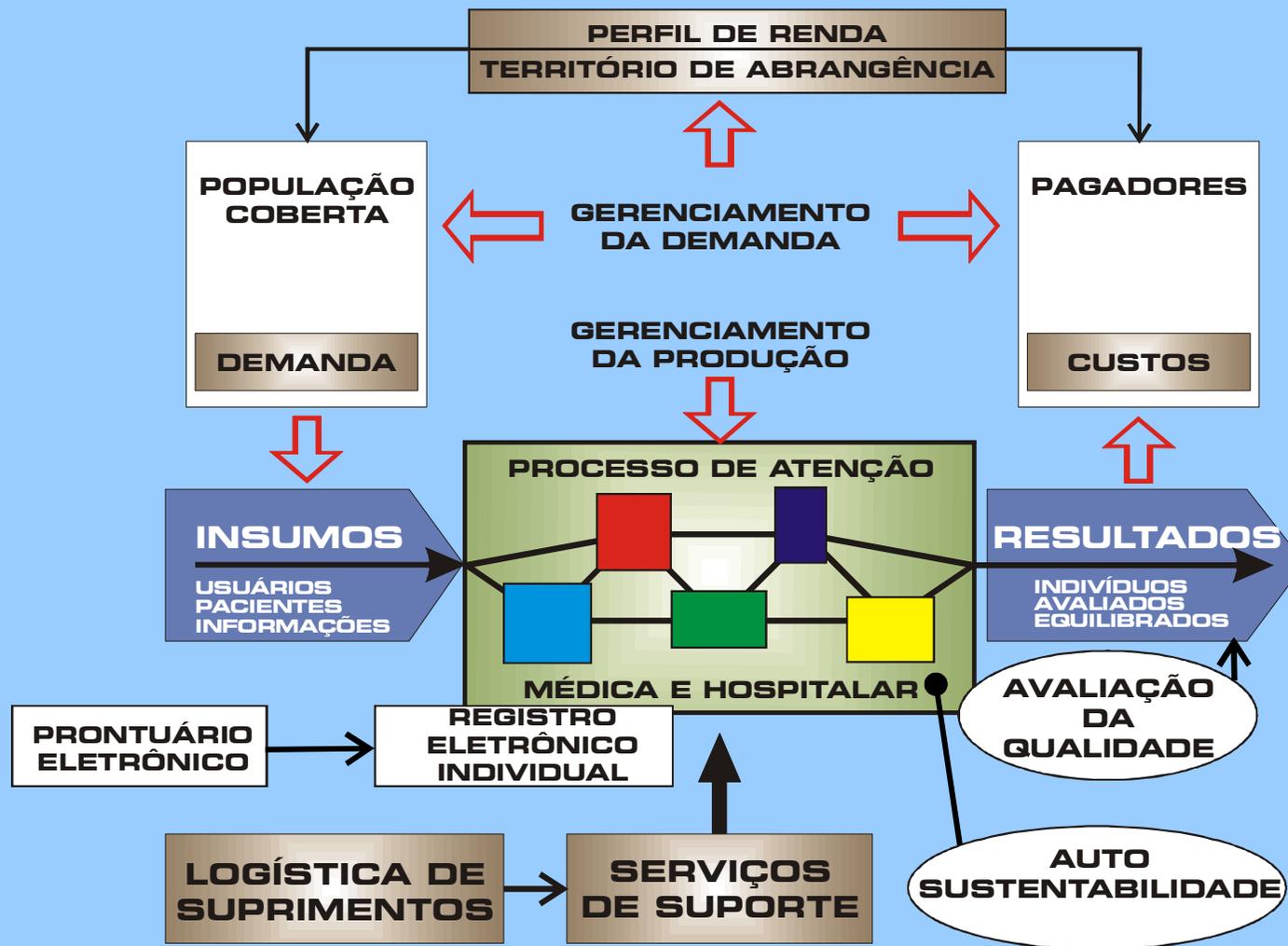
NÍVEIS DE COMPLEXIDADES



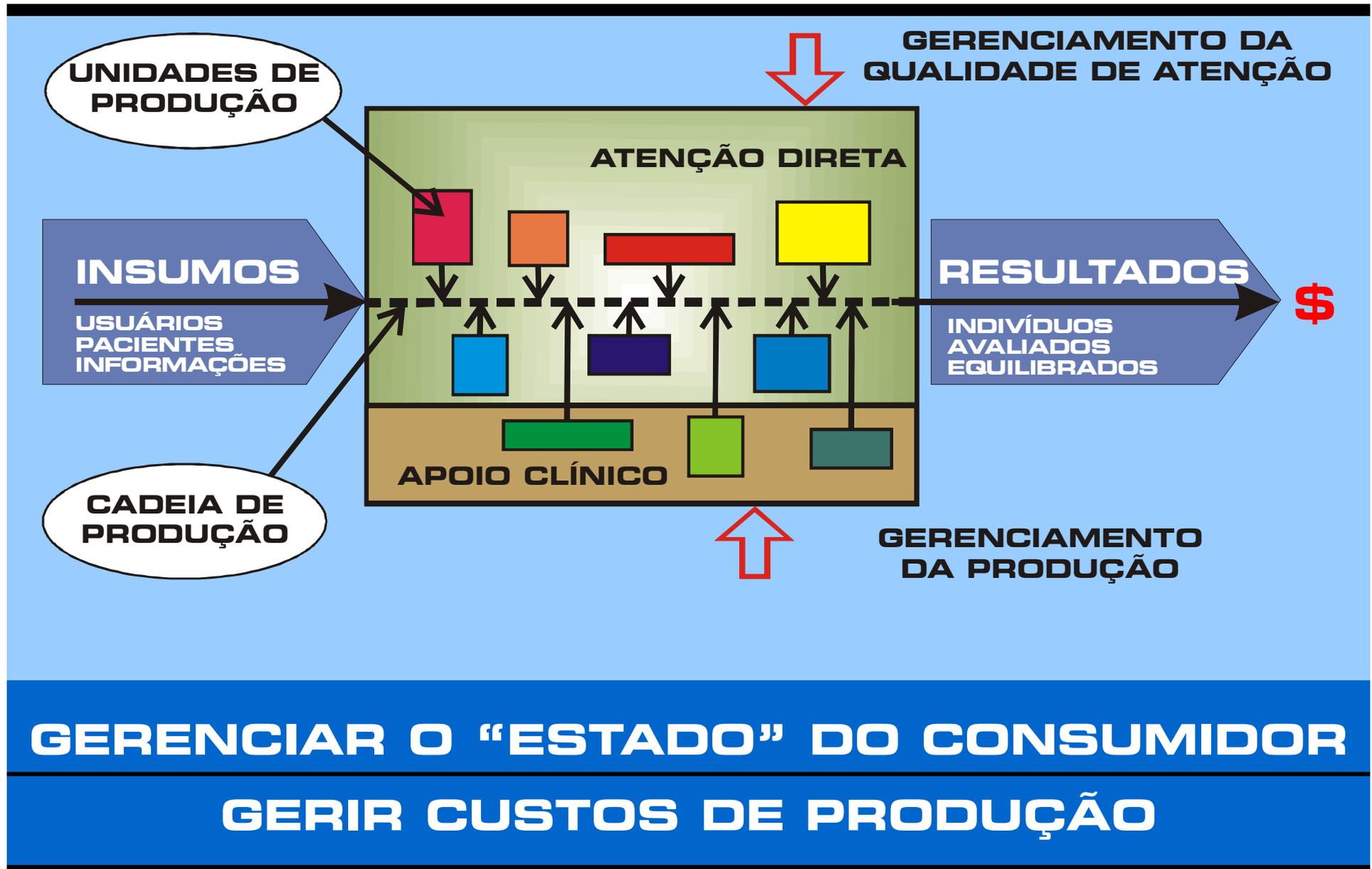
SISTEMA DE ATENÇÃO POR FUNÇÕES



SISTEMA DE ATENÇÃO POR PROCESSOS



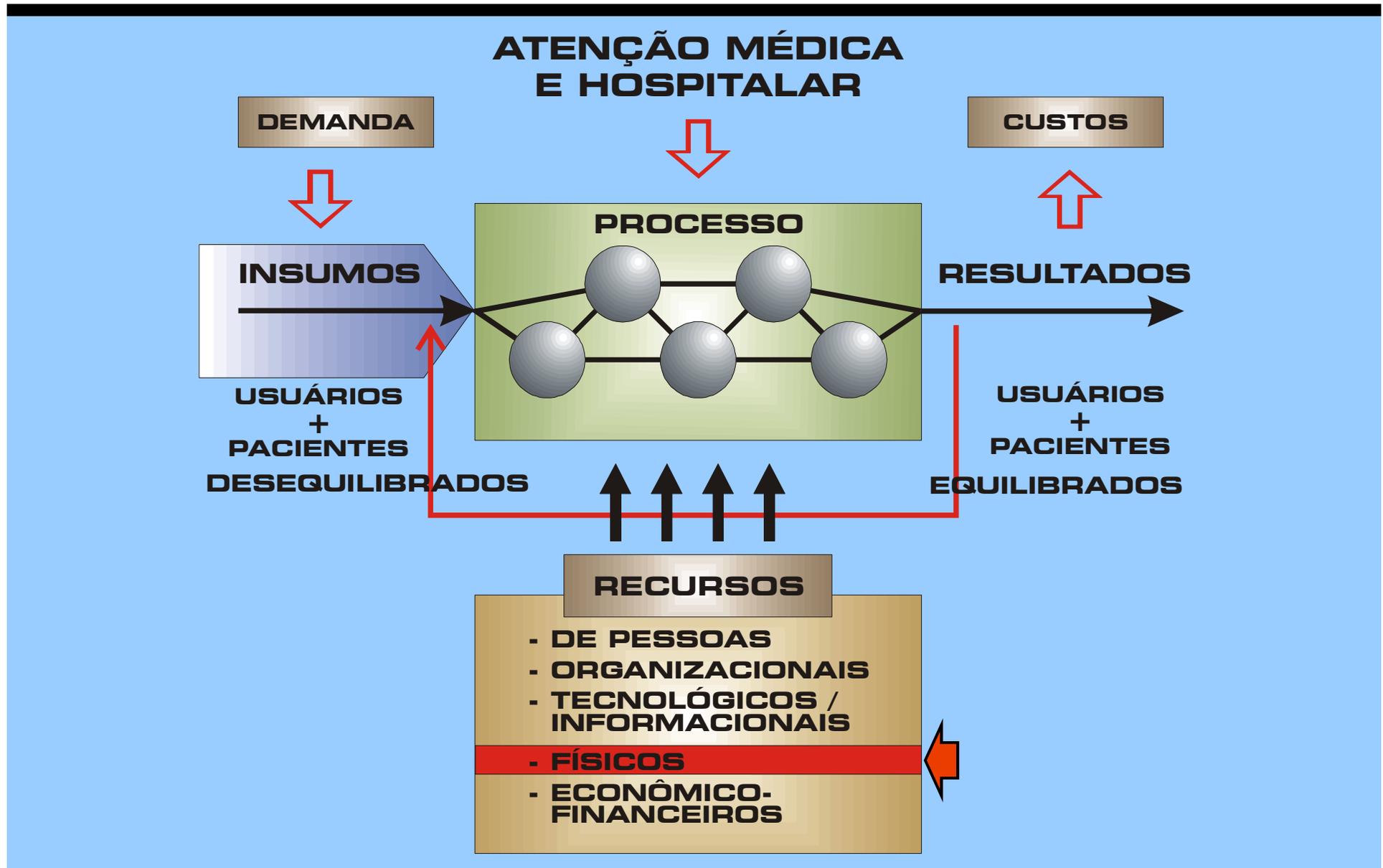
PRODUÇÃO POR PROCESSOS



GERENCIAR O "ESTADO" DO CONSUMIDOR

GERIR CUSTOS DE PRODUÇÃO

PROCESSO DE ATENÇÃO



COMPONENTES HUMANOS DO PROCESSO DE ATENÇÃO

- ✓ OS CONSUMIDORES
- ✓ OS ACOMPANHANTES
- ✓ O CORPO PROFISSIONAL

**ANALISANDO O DIFERENCIAIS NOS
COMPORTAMENTOS HUMANOS**

OS CONSUMIDORES DOS SERVIÇOS

- **VOLTADOS PARA SAÚDE: HIGIEDEZ X AUTO-ESTIMA X COMPETITIVIDADE**
- **MELHOR INFORMADOS: CONHECEM MAIS, ANTECIPAM O DIAGNÓSTICO**
- **MAIS EXIGENTES NO ATENDIMENTO E NOS CUIDADOS**
- **PROTEGIDOS COMO CONSUMIDORES**

NECESSIDADES E DESEJOS

EXPECTATIVAS DOS USUÁRIOS

CONSUMIDOR X PACIENTE IMPACIENTE

- ATENDIMENTO IMEDIATO COM A MAIOR ATENÇÃO
- RESPEITO À PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE
- SOLUÇÃO RÁPIDA E CONFIÁVEL
- MENOR TEMPO
- BAIXO CUSTO

COMPORTAMENTO DOS USUÁRIOS

OS ACOMPANHANTES

- ✓ **INTERPRETAM SINTOMAS**
- ✓ **INCENTIVAM ATITUDES**
- ✓ **MANIFESTAM FATOS**
- ✓ **COMPARTILHAM REAÇÕES**
- ✓ **EXPLICITAM EXPECTATIVA**



FAZEM JULGAMENTO!!

OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

**-PRÁTICAS ACADÊMICAS CONTURBADAS:
DIFERENTES AMBIENTES!**

**-VOLATILIDADE NO CONHECIMENTO
NUCLEAR E NO DE PRODUÇÃO
ASSISTENCIAL**

**- DIVERSIDADE DE LOCAIS DE TRABALHO E
DE PRÁTICAS**

**-ADEQUAÇÃO A TECNOLOGIA MÉDICA
SURGENTES**

-PRESSÃO POR PRODUÇÃO

SEGURO PARA ERRO MÉDICO!!!

OS ESPAÇOS

- A FAMILIARIDADE COM ESPAÇOS
- A INTERPRETAÇÃO DOS ESPAÇOS
- O ESPAÇO DE SAÚDE
 - IMAGINAÇÃO E REALIDADE
 - COMPARTIMENTOS E COMPORTAMENTOS

OBSERVANDO TENDÊNCIAS

**CONJUNTO DE FATOS E
ACONTECIMENTOS QUE APRESENTAM
PROPENSÃO A SE ESTRUTURAREM NA
CONSTRUÇÃO DE
BENEFÍCIOS INOVADORES
PARA OS INDIVÍDUOS**

**A TENDÊNCIA DOS FATOS PERMITE
ENTREVER O FUTURO
PELA CONSTRUÇÃO DE CENÁRIOS**

CENÁRIOS

**ANALISAR TENDÊNCIAS EM DIFERENTES
CAMPOS COM SUAS PROBABILIDADES DE
OCORRÊNCIA, PROCURANDO DELINEAR UM**

QUADRO FUTURO DO AMBIENTE

**UTILIZANDO METODOLOGIAS
ESPECÍFICAS**

METODOLOGIA

- ✓ **ANALISAR PERMANENTEMENTE AS TENDÊNCIAS QUE COMPORÃO OS CENÁRIOS**
- ✓ **ESTABELECECR CRITÉRIOS E AÇÕES PARA DEFINIÇÃO DAS TECNOLOGIAS A SEREM FUTURAMENTE IMPLANTADAS**
- ✓ **VIABILIZAR INVESTIMENTOS E RETORNOS ATRAVÉS DE “PLANO DE NEGÓCIO”**
- ✓ **EXAMINAR O “VALOR AGREGADO AO CONSUMIDOR” PELOS PROCESSOS COMO UM TODO**

CRIAR UM “GRUPO DE ESTUDO DO FUTURO”

O QUE É ESTRATÉGIA

**POSICIONAR A EMPRESA PARA OBTENÇÃO E
MANUTENÇÃO DE VANTAGENS COMPETITIVAS
RESPONDENDO A:**

- QUE SERVIÇOS OFERECER NO MOMENTO!**
- EM QUE SETORES PARTICIPAR NO FUTURO**
- QUE RECURSOS CORPORATIVOS ALOCAR**

COMO ME FAZER CONHECER PELA SOCIEDADE

**CRIAR VALOR E ENCANTAR O CLIENTE
SUPLANTANDO OS CONCORRENTES!!!**

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

AÇÃO EMPRESARIAL QUE COM BASE NA SUA **VISÃO, CRIA UM PLANO DE AÇÃO PARA A PARTIR DO PRESENTE, ALCANÇAR UM FUTURO DESEJÁVEL FRENTE A INCERTEZAS E RESISTÊNCIAS.**

ESTIMULA OS DIRIGENTES DAS EMPRESAS DE SAÚDE A ENTENDER O PRESENTE E PENSAR SOBRE O FUTURO, PROCURANDO RECONHECER SINAIS QUE POSSAM SUGERIR MUDANÇAS

TÓPICOS DA ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

MISSÃO: Razão de ser - O que faz! Para quem!

VISÃO: O que pretende ser no futuro distante

ESTRATÉGIA: Como pretende atingir a Visão

METAS: Que marcos pretende atingir ao longo do tempo

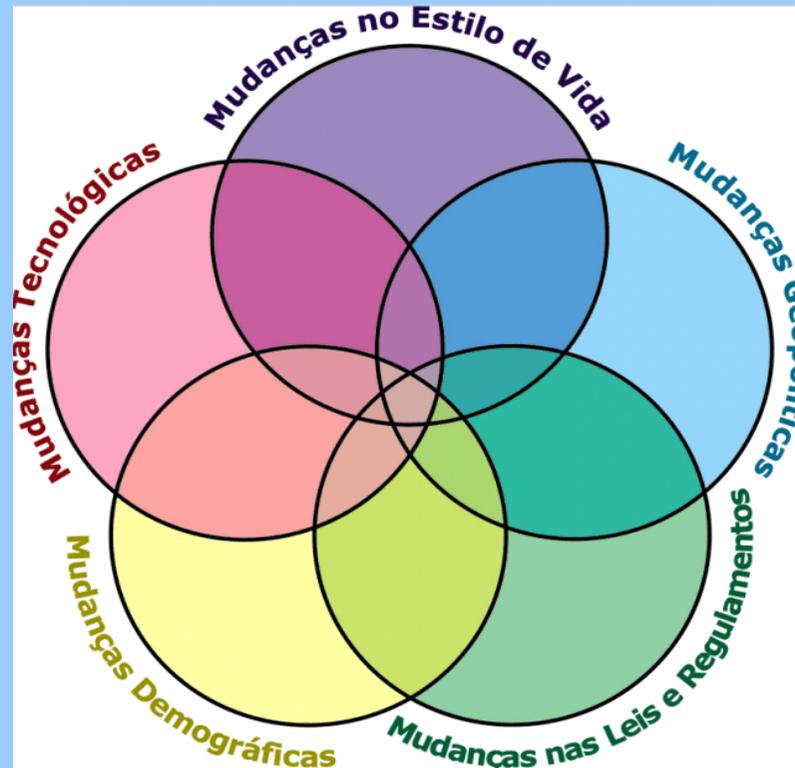
OBJETIVOS: Realizações imediatas

PLANO DE AÇÃO: Descreve tarefas!

COMO INCORPORAR E RETER COMPETÊNCIAS

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

AS DIRETRIZES ESTRATÉGICAS PODEM SE ENCONTRAR NAS INTERSECÇÕES DE DUAS OU MAIS MUDANÇAS



TENDÊNCIAS LINEARES

- ENVELHECIMENTO DA POPULAÇÃO
- CRESCIMENTO DEMOGRÁFICO
- AUMENTO DA URBANIZAÇÃO PELA MIGRAÇÃO DAS POPULAÇÕES DO CAMPO
- AUMENTO DE DADOS, INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO
- AUMENTO DA ALFABETIZAÇÃO
- AUMENTO DO NÚMERO DE PATENTES E INVENÇÕES
- ACELERAÇÃO DA VELOCIDADE DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- MUDANÇAS NO COMPORTAMENTO SOCIAL E INDIVIDUAL

(BURRUS, 2011)

TENDÊNCIAS PERCEBIDAS!

FATOS HOJE

- ✓ ↑ **CAPACIDADE RESOLUTIVA**
- ✓ ↑ **PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS**
- ✓ ↑ **INTEGRAÇÃO ENTRE SISTEMAS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA**
- ✓ ↑ **ÊNFASE EM PREVENÇÃO E REABILITAÇÃO**

- ✓ ↓ **TEMPO DE INTERNAÇÃO**
- ✓ ↓ **ESPAÇO FÍSICO**
- ✓ **NOVAS FORMAS DE REGISTRO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES**
- ✓ **TELEMEDICINA**

CONJUNTURA ATUAL 2013

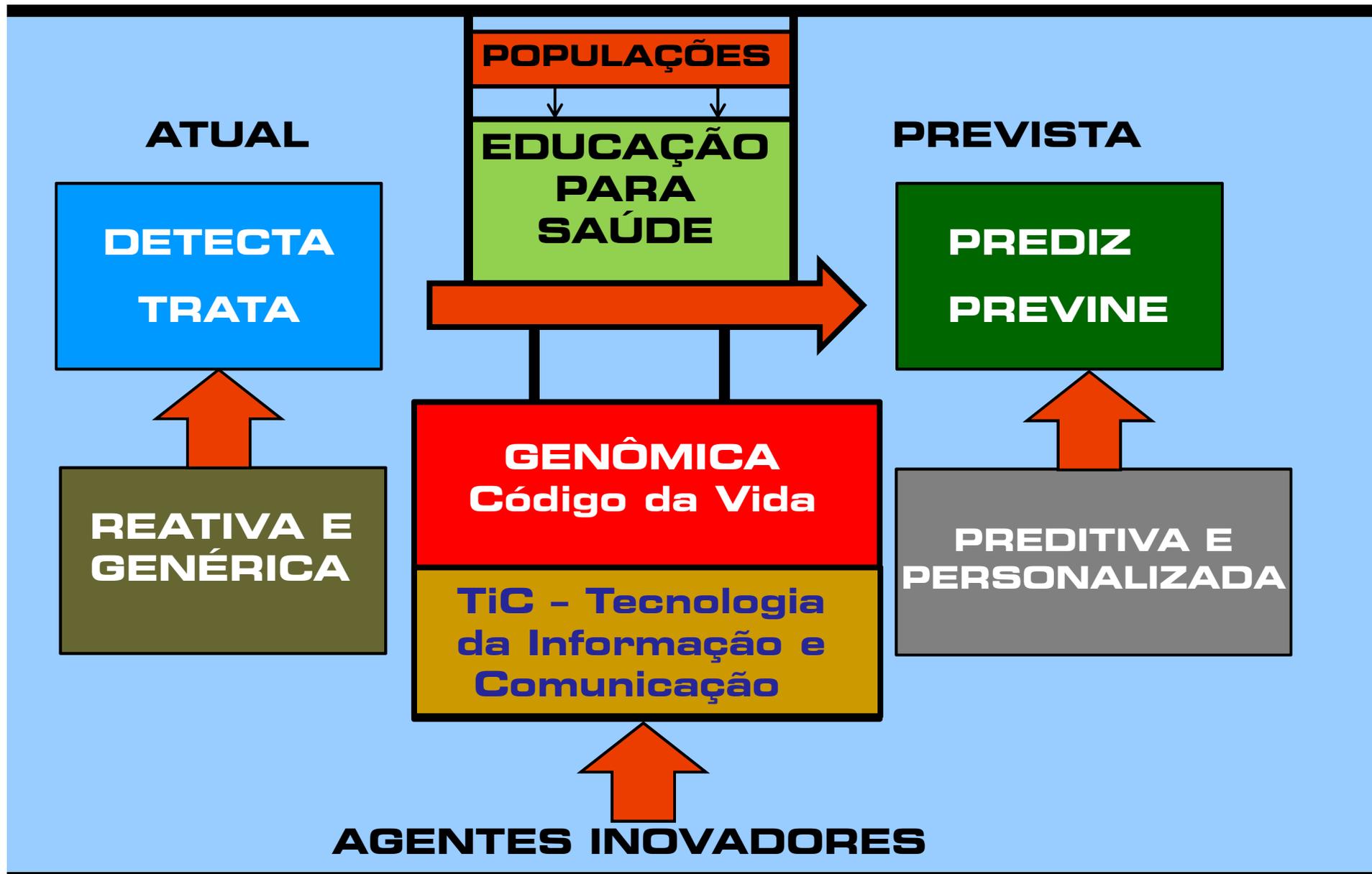
- **AGLOMERAÇÕES URBANAS DESORDENADAS**
 - **HABITAÇÕES INSALUBRES E SEM INFRAESTRUTURA URBANA**
 - **ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS INQUIETADORAS**
 - **MEIO AMBIENTE DEGRADADO E POLUÍDO**
-
- **INDIVÍDUOS COM FRÁGIL RESISTÊNCIA MICROBIANA E VIRAL**
 - **IGNORÂNCIA E DEBILIDADE CULTURAL DAS PESSOAS**
 - **AUMENTO NA EXPECTATIVA DE VIDA**

ALTERAÇÕES EM CURSO NO AMBIENTE DA SAÚDE

- A DINÂMICA DA CONFIGURAÇÃO ETÁRIA**
- A MOBILIDADE POPULACIONAL**
- AMPLIAÇÃO DA EXPECTATIVA DE VIDA**
- PATOLOGIAS RESSURGENTES E SURGENTES**
- MUDANÇAS NO COMPORTAMENTO DAS
PESSOAS**
- ENFERMIDADES CRÔNICAS X CUSTOS**

EXIGÊNCIA POR NOVAS TECNOLOGIAS EM SAÚDE

SAÚDE E MEDICINA: EVOLUÇÃO NOS CENÁRIOS



INOVAÇÕES BIOMÉDICAS

- GENOMICA:

- **Diagnosticar e prognosticar enfermidades**
- **Medicamentos mais efetivos e seguros**
- **Terapia genética: abrange individualmente por todas áreas da medicina**

- FARMACOGENOMICA:

- **Prescrição individual segundo genoma**

- NUTRIGENOMICA:

- **Como responder aos alimentos**
- **Dietas segundo genes**

- GENETERAPIA E ENFERMIDADES CAUSADAS POR MUTAÇÕES GENÉTICAS

- DIAGNÓSTICO MOLECULAR + VACINAS ESPECÍFICAS

INOVAÇÕES BIOMÉDICAS

- CÉLULAS TRONCO E MEDICINA REGENERATIVA

- Órgãos ou tecidos comprometidos em indivíduos serão regenerados**
- Testes de medicamentos serão realizados em células**
- Células adultas e células embrionárias**

AÇÕES DE PREVENÇÃO

- VACINAS

- **Previnem doenças infecciosas**
- **Em teste: Alzheimer e aterosclerose**
- **Para evitar imunotolerância**

INOVAÇÃO NA PRODUÇÃO DE IMAGENS

- IMAGENS ANATÔMICAS TRIDIMENSIONAIS
- RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA
- IMAGENS MOLECULARES E FUNCIONAIS:
PET / MRI / US
- IMAGENS COMBINADAS
- TELERADIOLOGIA
- MONITORAMENTO POR SINAIS
- LAUDOS INTEGRADOS

POSICIONAMENTO FÍSICO DO CONSUMIDOR

DISPOSITIVOS

- SUPORTE AO SISTEMA CARDÍACO**
- SUPORTE A INTERVENÇÕES NO CÉREBRO**
- DESTINADO AO DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO: ULTRASSONOGRRAFIA**
- NANODISPOSITIVOS / LAB ON A CHIP**
- BIOMATERIAIS**
- TERAPIAS IONIZANTES**

PROCEDIMENTOS INVASIVOS

- **TREINAMENTO E PLANEJAMENTO EM SIMULADORES**
- **PROCEDIMENTOS POR ROBÓTICA COM TELECIRURGIA**

PROCEDIMENTOS À DISTÂNCIA

FLUXO DE INFORMAÇÕES DIGITAIS

- REGISTRO ELETRÔNICO INDIVIDUAL
- PRONTUÁRIO ELETRÔNICO: PRESCRIÇÃO EM QUALQUER LOCAL
- VÍDEO CONSULTAS E CONFERÊNCIAS
- EMISSORES DE SINAIS VITAIS (SENSORES)
- DISCIPLINA E ACOMPANHAMENTO PESSOAL NAS MEDIÇÕES

ATENDIMENTO E MONITORAMENTO DO PACIENTE À DISTÂNCIA: EM QUALQUER LUGAR

AÇÕES VOLTADAS À SAÚDE E BEM ESTAR

**- CAPACITAR OS INDIVÍDUOS PARA
COMPREENDER EM COMO
“GERENCIAR SUA SAÚDE”**

**- INCENTIVAR MUDANÇAS NOS HÁBITOS E
COSTUMES**

**- ESTRUTURAR “SEUS” MECANISMOS DE
CONTROLES DO ORGANISMO**

**- ACOMPANHAR SUA HIGIEDEZ AO LONGO
DOS ANOS**

EQUILIBRANDO CORPO, MENTE E ESPÍRITO

**ECONOMIA E SOCIOLOGIA DO
COMPORTAMENTO**

GESTÃO DAS CADEIAS DE PRODUÇÃO

- ACOMPANHAMENTO QUANTITATIVO DOS EVENTOS NA CADEIA DE FORNECIMENTOS**
- GERENCIAMENTO DOS PROCESSOS DE PRODUÇÃO MINIMIZANDO DESPERDÍCIOS, SEGUNDO A PRODUÇÃO ENXUTA E SIX SIGMA**
- LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS POR DEMANDA PREVISTA**
- DETERMINAÇÃO DOS CUSTOS DOS EVENTOS SEGUNDO VIABILIDADE ECONÔMICA**

ESPAÇOS X PROCESSOS X PRODUTOS

ESBOÇANDO O FUTURO DO “ATUAR NA SAÚDE”

- AS POPULAÇÕES SERÃO EDUCADAS PARA A SAÚDE DESDE A FORMAÇÃO BÁSICA**
- A ENGENHARIA GENÉTICA DIRIGIRÁ AÇÕES VOLTADAS À PREVENÇÃO, COM BASE NOS PROGNÓSTICOS GENÔMICOS DE CADA INDIVÍDUO**
- INFORMAÇÕES SOBRE A SAÚDE DE CADA INDIVÍDUO ESTARÃO DISPONÍVEIS NA INTERNET EM QUALQUER LOCAL E A QUALQUER MOMENTO**
- O RELACIONAMENTO ENTRE A PESSOA DO CONSUMIDOR E OS AGENTES DE SAÚDE SE DARÁ CASO A CASO POR TELECOMUNICAÇÃO E VÍDEOCONFERÊNCIA**

MECANISMOS PARA TORNAR OS CUSTOS SUSTENTÁVEIS

RECONSTRUINDO O PAPEL DO “MÉDICO DE FAMÍLIA”

- OS INDIVÍDUOS ESTARÃO SENDO PERMANENTEMENTE MONITORADOS POR SEUS TUTORES NO LOCAL QUE ESTIVEREM, QUANTO A SEUS SINAIS VITAIS E ASPECTOS EMOCIONAIS
- SERÃO OPERADOS “CUIDADOS DOMICILIARES” POR EQUIPES DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM HABITAÇÕES ESPACIALMENTE ORGANIZADAS PARA TANTO
- ATIVIDADES ONDE EXIGIDA A PRESENÇA DO CONSUMIDOR JUNTO AO PROFISSIONAL DE SAÚDE, SERÃO REALIZADAS EM EDIFICAÇÕES NOMEADAS **“MULTICLÍNICAS”** ATUANDO SEGUNDO PROTOCOLOS DE INTERVENÇÕES MÉDICAS E NO DIAGNÓSTICO, TRATAMENTO E REABILITAÇÃO

O MÉDICO DE FAMÍLIA COMO “MEU” TUTOR

GERENCIAR A EMPRESA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

- PACIENTES E CONSUMIDORES**
- PROCESSOS ASSISTENCIAIS**
- CUSTOS DOS PROCESSOS**
- RELAÇÕES COM PAGADORES**

GERENCIAR QUALIDADE NA CADEIA ASSISTENCIAL E QUANTIDADE DE EVENTOS FORNECIDOS

ESTRUTURAR “ESTADO MAIOR”

OPERANDO OS SISTEMAS DE SAÚDE NO FUTURO

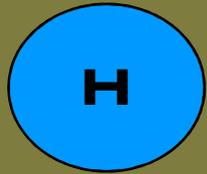
**- PACIENTES EM ESTADO AGUDO OU
NECESSITANDO DE INTERVENÇÕES INVASIVAS
SERÃO INTERNADOS EM HOSPITAIS DE
COMPLEXIDADES**

**- EDIFÍCIOS SERÃO DESTINADOS A
COORDENAÇÃO POR TELECOMUNICAÇÃO, DO
CONTROLE POR MONITORAMENTO DE
CONSUMIDORES E RELACIONAMENTO COM
ENTIDADES DE SAÚDE, ATRAVÉS DE UMA
“SALA DE GUERRA”, CONFIGURANDO UM
NÚCLEO CENTRAL DE OPERAÇÕES DE
INTELIGÊNCIA EPIDEMIOLÓGICA EM SERVIÇOS
DE SAÚDE PRODUZIDOS EM “REDES”.**

DESAFIOS AOS DIRIGENTES

**QUE MODELOS TERÃO NO FUTURO O
NEGÓCIO DA SAÚDE E OS EDIFÍCIOS
ONDE SE INSTALARÃO????**

HIERARQUIZAÇÃO POR COMPLEXIDADE



HOSPITAIS DE COMPLEXIDADES

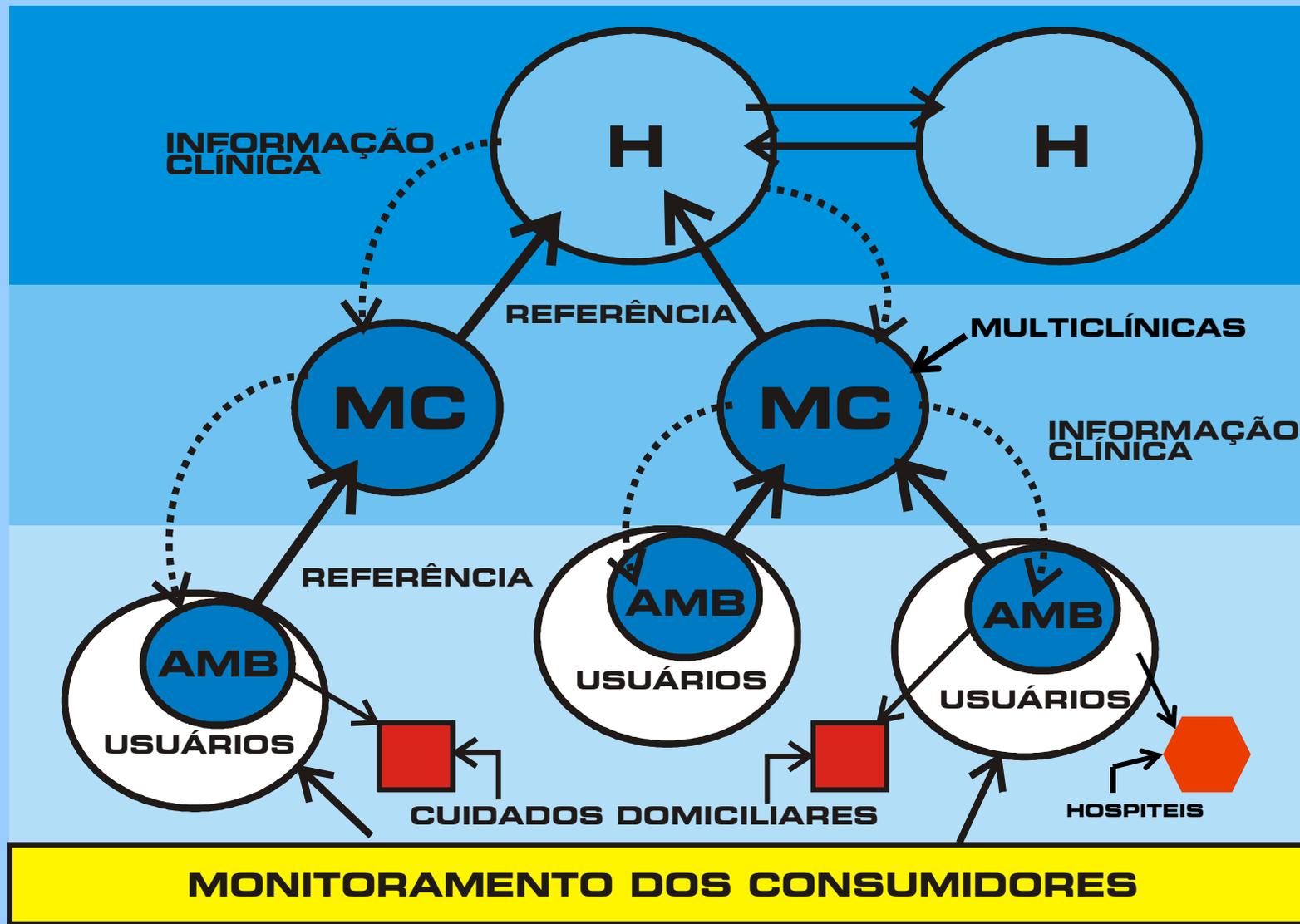


**PROCEDIMENTOS DIAGNÓSTICOS,
TERAPÊUTICOS E DE REABILITAÇÃO
QUANDO DA PRESENÇA
NECESSÁRIA**



**CUIDADOS PRIMÁRIOS REMOTOS E
EM INSTALAÇÕES MÓVEIS EM
DIFERENTES LOCAIS GEOGRÁFICOS**

CONFIGURAÇÕES DOS SISTEMAS DE ATENÇÃO EM REDES

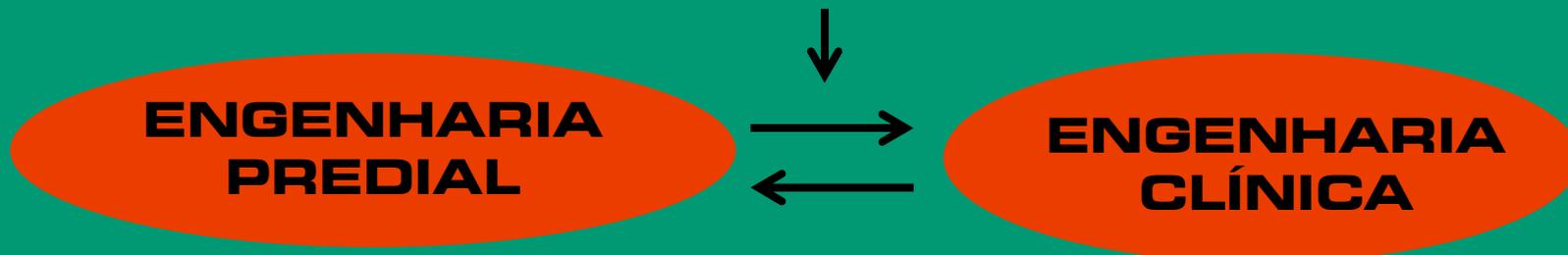


OPERAÇÕES PREDIAIS

GERENCIAMENTO DE:

- SETORES E COMPARTIMENTOS
- MOVIMENTAÇÕES INTERNAS:
 - PESSOAS
 - MATERIAIS
- MOVIMENTAÇÃO EXTERNA
- ADEQUAÇÃO DOS EDIFÍCIOS:
 - NOVOS USOS
 - NOVOS EQUIPAMENTOS

OPERAÇÕES PREDIAL



CONSTRUINDO PERMANENTEMENTE A ESTRATÉGIA

**O ESTUDO ESTRUTURADO E PERMANENTE
DE TENDÊNCIAS FORMANDO CENÁRIOS
DEVERÁ COMPOR A
VISÃO ESTRATÉGICA
DAS EMPRESAS DE SAÚDE**

**GESTORES SIMULANDO O FUTURO E
ADMINISTRANDO POR PROCESSOS**

PENSANDO O FUTURO

**GERENCIAR QUALIDADE E QUANTIDADE
DOS SERVIÇOS DE SAÚDE, SEGUNDO
DEMANDAS DOS CONSUMIDORES**

**REORGANIZAÇÃO OPERACIONAL E FÍSICA
PARA GESTÃO POR PROCESSOS NA
PRODUÇÃO DOS SERVIÇOS**

**ADEQUAR OS EDIFÍCIOS EXISTENTES ÀS
PRÁTICAS E TECNOLOGIAS SURGENTES**

FONTES CONSULTADAS

- **CANTON, J. - TECNOFUTURES**
- **SCHIMPF, S - THE FUTURE OF MEDICINE**
- **TOPOL, E - THE CREATIVE DISRUPTION OF MEDICINE**
- **HOULE, D - THE NEW HEALTH AGE**
- **ZUCKERMAN, A - HEALTHCARE STRATEGIC PLANNING**
- **BURRUS - O FUTURO COMO BOM NEGÓCIO**
- **GEISLER, E ET ALI - HOSPITAL OF THE FUTURE**
- **PROGRESSIONS? REPORT 2012 E&Y**

ARQ. JOÃO CARLOS BROSS

jcbross@bross.com.br

BROSS Consultoria e Arquitetura

www.bross.com.br